

## TERMINOS Y CONDICIONES

### INTRODUCCIÓN

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web [www.impresiondtf.mx](http://www.impresiondtf.mx) y los procesos de adquisición y compra de productos y servicios en la misma, en lo subsecuente denominadas

#### **Condiciones**

Por favor lee detenidamente los Términos antes de continuar y usar la Página Web. No aceptes a menos que comprendas y estés de acuerdo con cada uno de los Términos.

Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de esta, estás consciente de quedar vinculado por estas Condiciones.

Estas Condiciones podrán ser modificadas sin previo aviso.

### USO DE NUESTRO SITIO WEB

Considerando tu uso de la Página Web aceptas: (a) que tienes edad legal y estas en capacidad de aceptar estos Términos; (b) a proveer información completa, veraz y actual acerca de ti cuantas veces el sistema lo requiera de ti durante el proceso de registro; (c) a mantener tus contraseñas e identificación en un lugar seguro; (d) a mantener y actualizar tú Información de Registro y cualquier otra información que proporciones en esta página de manera oportuna, manteniéndola al día, completa y precisa; y (e) cualquier riesgo referente al acceso no autorizado a tu Información de Registro o cualquier otra información que proporciones en la misma.

Eres completamente responsable por todo el contenido que subas, o transmitas a través de tu uso de la página.

**Contenido** Aceptas no subir, o transmitir Contenido que sea:

a).- ofensivo, obsceno, falso, pornográfico, racista, violento, acosador u de cualquier otra índole que pudiera representar algún tipo de delito de acuerdo a las leyes de nuestro país o daño a cualquier otro usuario de la Página Web; (b) incluye la divulgación no autorizada de información personal; (c) viole o infrinja la propiedad intelectual de cualquier persona física o moral; o (d) contenga cualquier virus informático o cualquier código, archivo o programa diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware computacional o equipo de telecomunicaciones. la presente página web, se reserva el derecho a editar o remover cualquier Contenido que viole estos Términos o por cualquier otro motivo que considere necesario.

Cualquier uso de la presente Página Web, que a su discreción, considere inapropiado y/u ofensivo, puede resultar en la suspensión y/o terminación de un usuario con o sin una advertencia o aviso alguno.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de esta, te comprometes a:

- i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si consideramos que se ha hecho un pedido de esta índole, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos tu dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto contigo si es necesario. Si no nos facilitas toda la información que necesitamos, no podremos completar tu pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, declaras ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

#### DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los productos y servicios que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío dentro de la República Mexicana salvo aquellas áreas o zonas que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares se justifique que dicha oferta no esté disponible.

#### FORMALIZACIÓN EL CONTRATO

No existirá ningún contrato entre impresiondft.mx y tú, en relación con ningún producto hasta que nosotros hayamos aceptado tú pedido de manera expresa, mediante nuestro proceso de venta, Si por alguna razón tu pedido aún no se hubiera aceptado y ya se hubiese realizado algún cargo en tu cuenta, el importe de este te será devuelto en su totalidad. Para realizar un pedido, deberás seguir el procedimiento de compra determinado en la presente página web.

Tras esto, recibirás un correo electrónico con la confirmación y el acuse de recibo de tu pedido, mediante el formato de autorización o manifestando esta por correo electrónico o mensaje de whatsapp ; reservándonos siempre la aceptación de pedidos.

Serán objeto del Contrato únicamente aquellos productos y servicios relacionados en la Confirmación del pedido. No estaremos obligados a entregar ningún otro producto o servicio que pudiera haber sido objeto del pedido hasta que te enviemos una Confirmación del pedido.

#### DISPONIBILIDAD Y ACABADO DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad. Si por causas de fuerza mayor, o si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos, materias primas o, si por excepción, no quedan artículos disponibles, nos reservamos el derecho de facilitarte información acerca de productos sustitutos de calidad e igual o superior que podrás encargar. Si no deseas

hacer un pedido de esos productos sustitutos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudieras haber abonado, reiterándote que siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para atender tus solicitudes.

Al formalizar el Contrato, aceptas que el color, marca, modelo, medidas, dimensiones y tallas de los productos están elaboradas de acuerdo a los estándares de producción internacional o a las de nuestro país. Así mismo a que los colores de los impresos pueden variar por cuestiones técnicas de nuestros equipos y maquinaria de producción.

#### TIEMPOS DE PRODUCCIÓN

El proceso de producción comenzará una vez que aceptes las pruebas técnicas de producto, cantidades, medida, colocación y color. El tiempo de producción dependerá del proceso y la cantidad de producción. Así mismo la confirmación y recepción del pago.

En caso de requerir el pedido con urgencia, el precio del producto o servicio cambiará en relación de la posibilidad y capacidad productiva del momento y las especificaciones del pedido en cuestión. Una vez aceptada la nueva cotización, NO nos hacemos responsables por posibles defectos en la impresión causados por la urgencia del pedido.

#### NEGATIVA A TRAMITAR UN PEDIDO

Nos reservamos el derecho de negar el servicio o venta de productos, que por causas ajenas a nosotros y a los de nuestros proveedores no tengan en existencia productos anunciados en los catálogos publicados en esta página. retirar cualquier producto de esta página web en cualquier momento y de retirar o modificar cualquier material o contenido de esta. Dicho esto, haremos lo posible para ofrecer alternativas a lo solicitado por el cliente.

#### EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

A menos que se indique lo contrario de forma explícita, el uso de esta Página Web queda bajo tu propio riesgo. La Página Web, incluyendo los servicios, información y el Contenido, se proporciona de manera “tal cual”, “bajo disponibilidad”, y “y todos los defectos”. NO nos hacemos responsables de declaraciones, garantías o condiciones sobre la utilidad, calidad, idoneidad, veracidad, exactitud, o exhaustividad de la Página Web. Asumes todo el riesgo sobre cualquier daño a tu sistema informático o pérdida de datos que resulte de la obtención de cualquier Contenido de la Página Web, incluyendo cualquier daño resultante de los virus informáticos.

#### MATERIAL GRÁFICO DISEÑOS, LOGOTIPOS IMÁGENES ETC.

Al subir cualquier material gráfico, eres responsable de tener los derechos del material o de tener los permisos necesarios para su distribución. NO nos hacemos responsables por el contenido recibido/impreso.

#### CAMPAÑAS PROMOCIONALES

Toda campaña promocional publicada en redes sociales, distribuida a través de correos electrónicos y mediante la Página Web, están sujetas a cambios sin previo aviso.

#### DERECHO A DECLINAR

Nos reservamos el derecho de producir cualquier producto o servicio que nos parezca inapropiada, promueva violencia o discriminación, o sea ilegal.

#### TIEMPOS y MÉTODOS DE ENVÍO.

Los Costos de envío dependerán de la dirección de envío.

-Ciudad de Mexico y Area Metropolitana (3-5 días)

-Interior de la Republica 3 a 7 días

-Envíos express (una vez completada la producción): Únicamente para pedidos dentro de la CDMX y área metropolitana. Su costo depende de la dirección de envío

#### CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

Se hará devolución siempre y cuando no haya iniciado el proceso de producción o se haya aprobado el diseño.

También habrá cambios y/o devoluciones en defectos claros de producción o defectos de fábrica en el producto.

#### PRECIO, PAGO y FACTURACIÓN

Se usará como plataforma de Pago Seguro a por medio de terminal CLIIP ó enlace de digital de la misma, depósito o transferencia bancaria.

#### ACUERDO ENTERO

Estos Términos y Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre tú y impresiondtf.mx con relación a su objeto, y anulan y sustituyen a cualquier versión previa de los mismos. No puedes ceder o transferir los Términos y Condiciones o cualquier derecho otorgado en virtud del presente